

# So steuert das Gastgewerbe durch die Corona Krise

---

Exklusive Ergebnisse der aktuellen Studie zu zentralen Fragen  
rund um die Arbeitswelt in Zeiten von COVID-19



## Über die Studie

Der Online-Stellenbörsen Betreiber YOURCAREERGROUP, zu denen die Jobbörsen HOTELCAREER, GASTROJOBS, TOURISTIKCAREER und Turijobs zählen, haben im Zeitraum vom 04. Mai bis 11. Mai 2020 rund 15.000 Angestellte der Hotellerie, Gastronomie und Touristik in Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Polen, Spanien, Portugal, Mexiko und vereinzelt weiteren (nicht) europäischen Ländern zu den Auswirkungen von COVID-19 auf die Arbeit im Gastgewerbe befragt. Die Ergebnisse zeigen, wie das Gastgewerbe von Kurzarbeit und Schließungen betroffen ist, wie der Restart geplant ist und wie Arbeitnehmer die Krisenfestigkeit, Maßnahmen und Kommunikation seitens ihrer Arbeitgeber einschätzen.

An der Befragung haben etwa 900 Geschäftsführer, 300 HR-Mitarbeiter, 12.900 Angestellte mit und ohne Personalverantwortung und 1050 Praktikanten / Trainees teilgenommen. Diese Ergebnisse werden in der Gesamtübersicht inkludiert. Auf Grund von Rundungen können die Werte minimal von 100% abweichen. Prozentangaben unter 1% werden in dieser Studie mit 0% abgebildet.

### Legende



Antworten ausschließlich von Unternehmensvertretern (Geschäftsführern oder HR-Mitarbeitern)



Länderflaggen indizieren Piks bei der jeweiligen Aussage

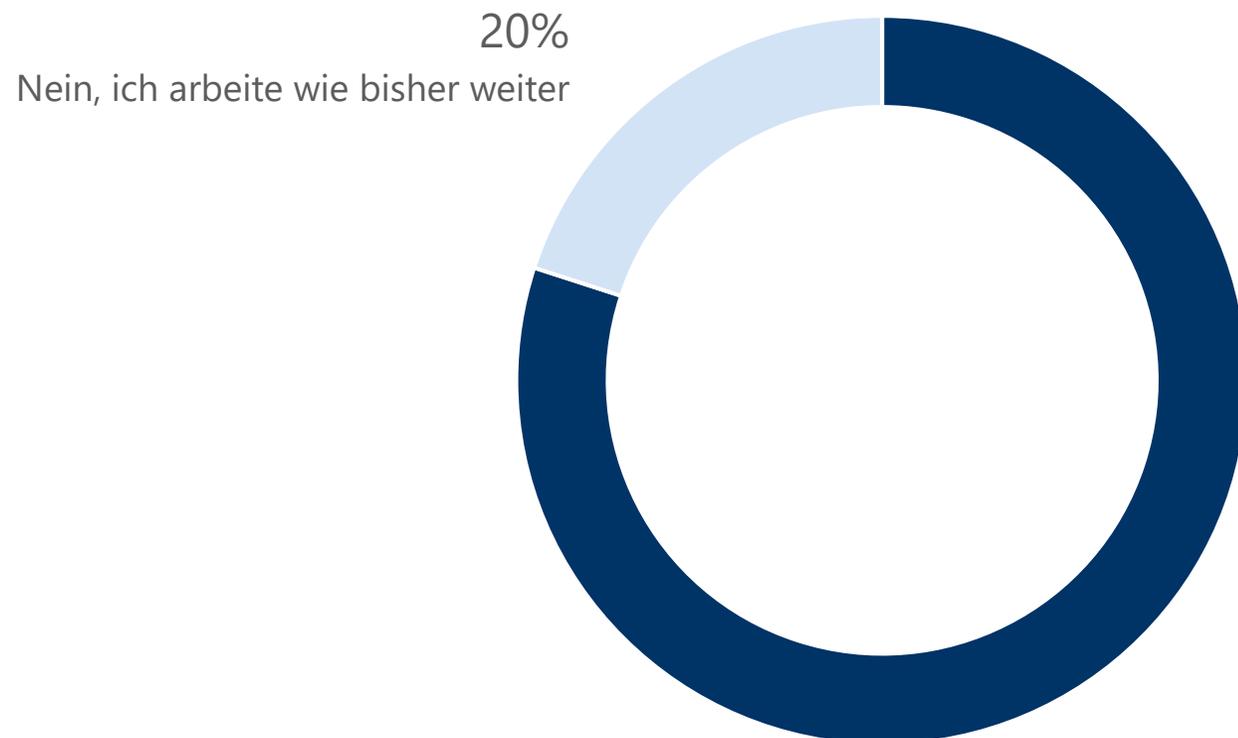
## Inhalt der Studie

- 5 | Arbeitszeiten
- 7 | Arbeitsalltag mit COVID-19
- 8 | Einschätzung zu Erreichung vorheriger Kapazitäten
- 10 | Maßnahmen und Unternehmenskommunikation
- 13 | Erwartete Konsequenzen
- 15 | Arbeitsmarkt und Jobsuche
- 18 | Einfluss von COVID-19
- 20 | Wiedereröffnung der Betriebe
- 26 | Investitionen rund um COVID-19

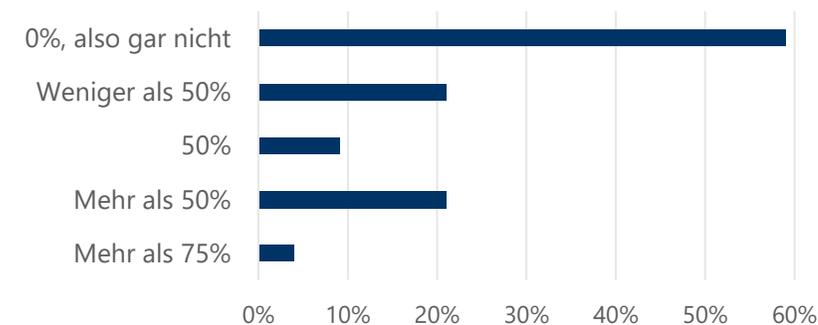
*“Angestellte im Gastgewerbe schätzen rund um COVID-19 die Transparenz  
Ihres Arbeitgebers - und das bleibt auch immer noch das wichtigste Gut  
wenn es darum geht, wieder ins Geschäft zurückzukehren”*

# Wurde Ihre Arbeitszeit gekürzt?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent

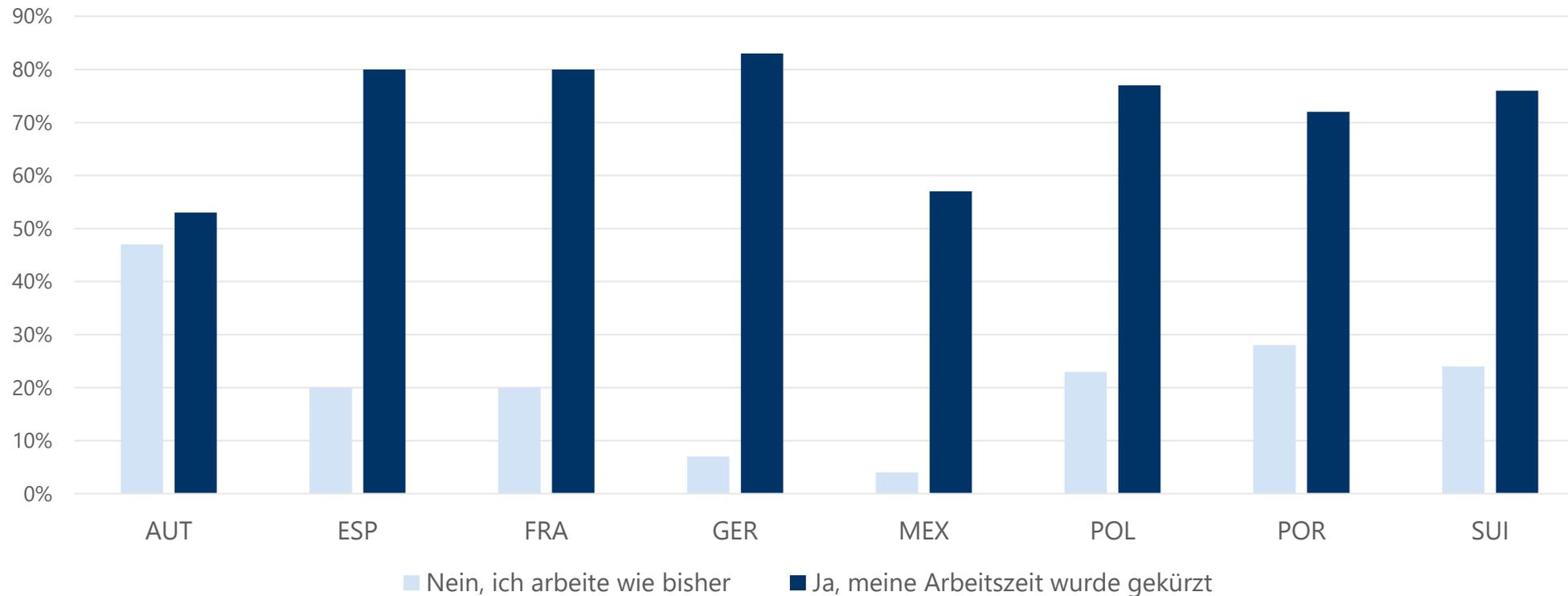


Mitarbeiter in Kurzarbeit arbeiten derzeit:



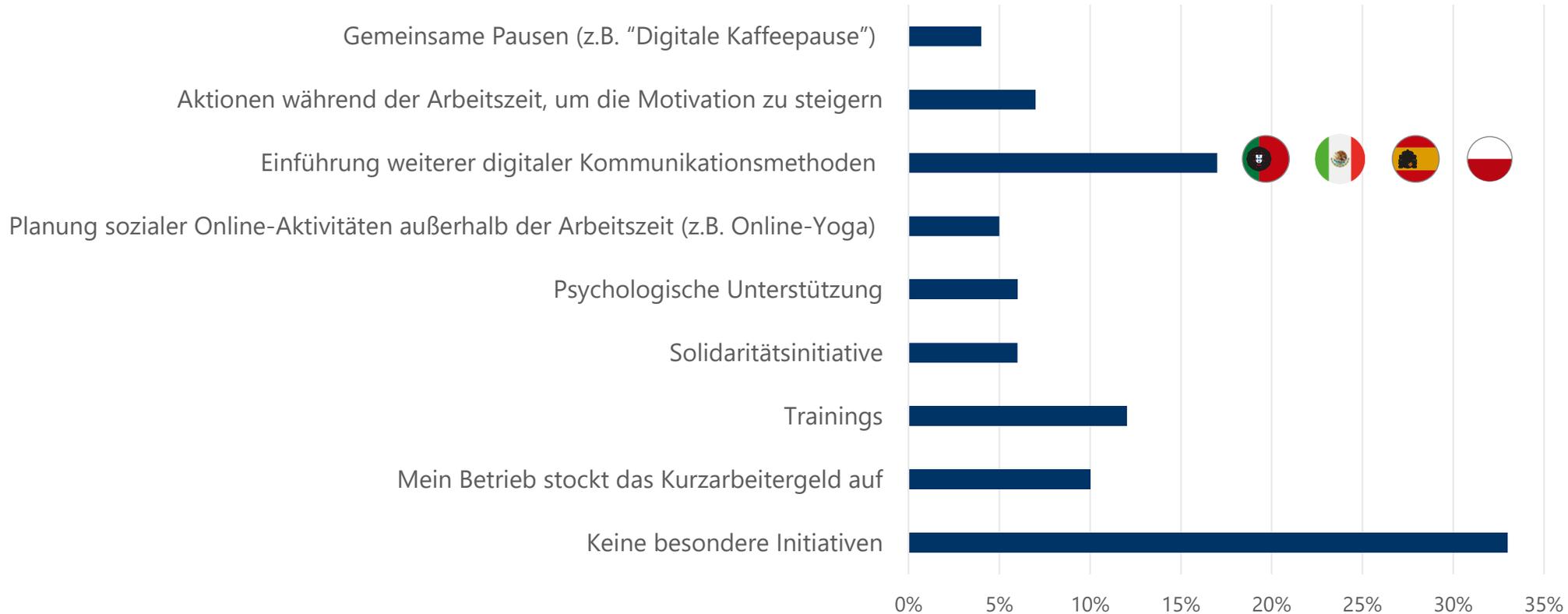
# Wurde Ihre Arbeitszeit gekürzt?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



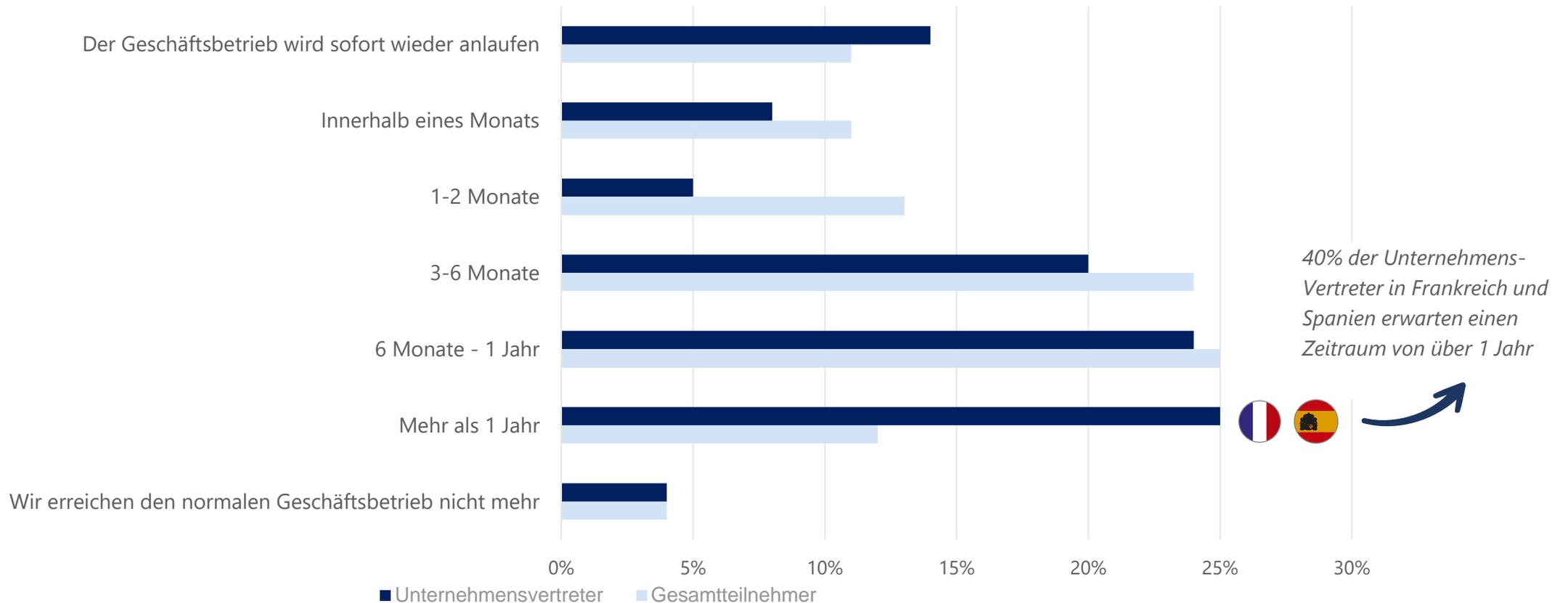
# Hat Ihr Unternehmen eine der folgenden Initiativen ins Leben gerufen?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



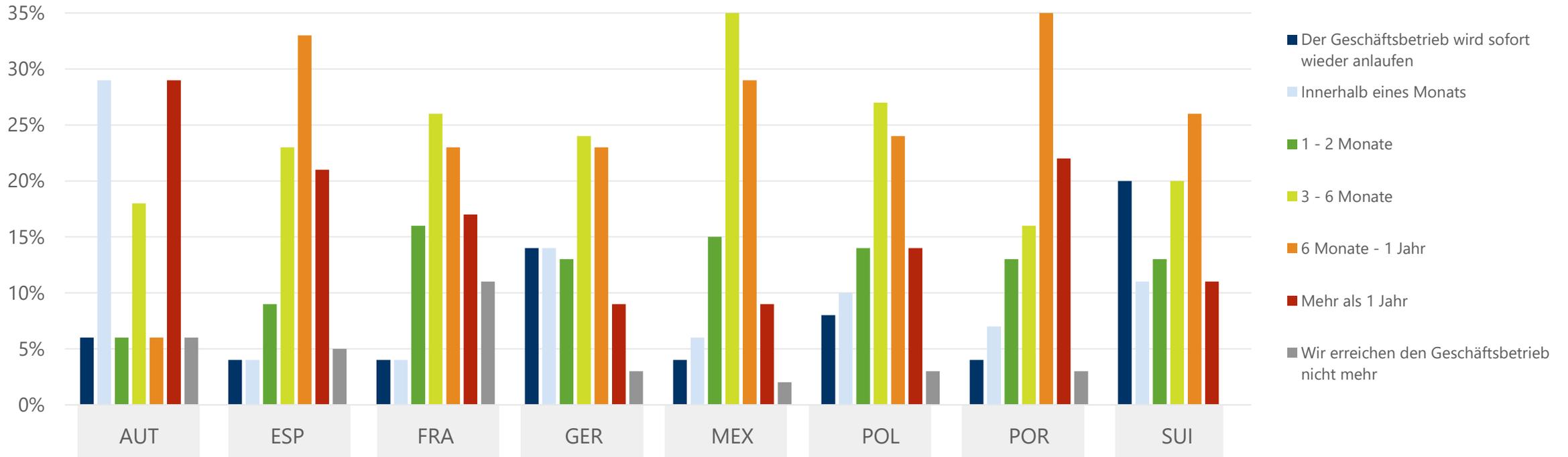
# Wie lange würde es dauern, bis Ihr Unternehmen wieder zum normalen Geschäftsbetrieb zurückkehren kann?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Vergleich Unternehmensvertreter vs. Gesamtteilnehmer



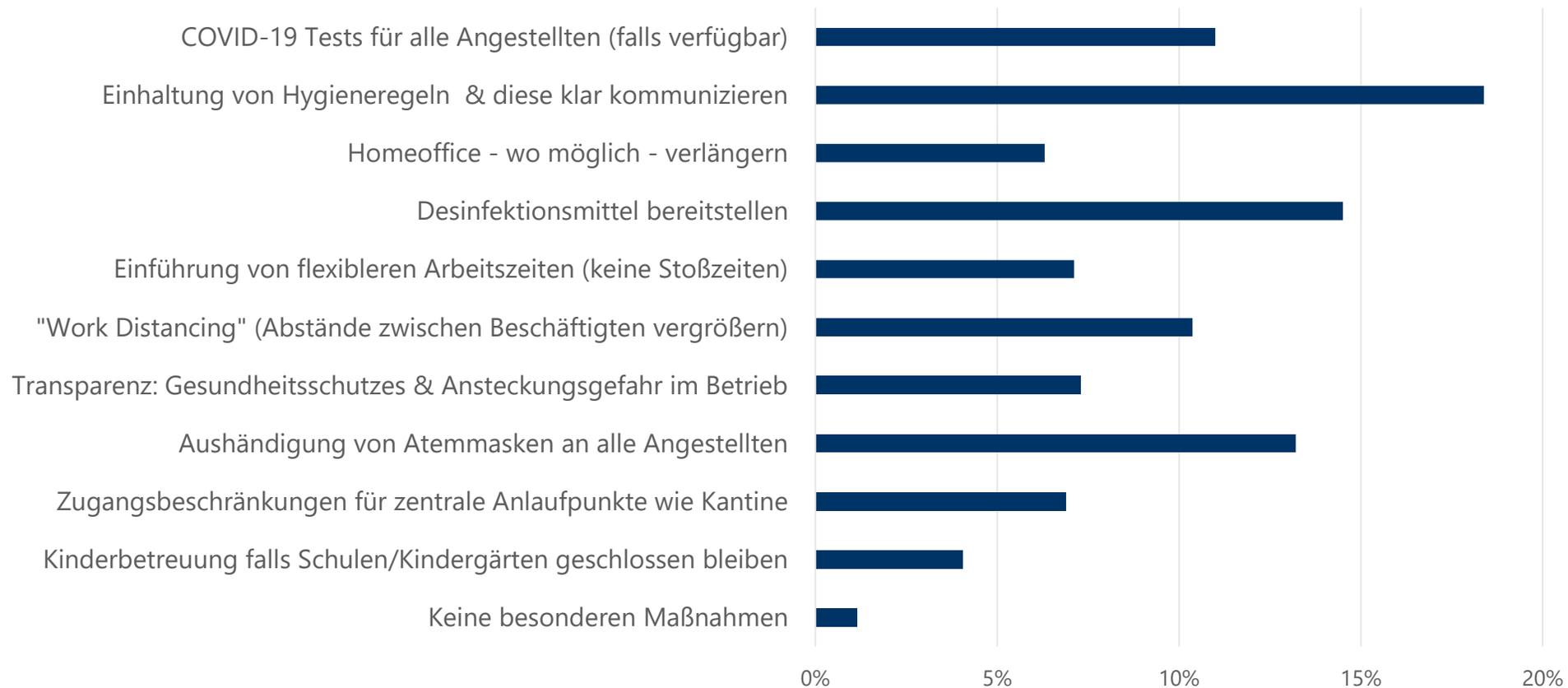
# Wie lange würde es dauern, bis Ihr Unternehmen wieder zum normalen Geschäftsbetrieb zurückkehren kann?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Vergleich Unternehmensvertreter vs. Gesamtteilnehmer



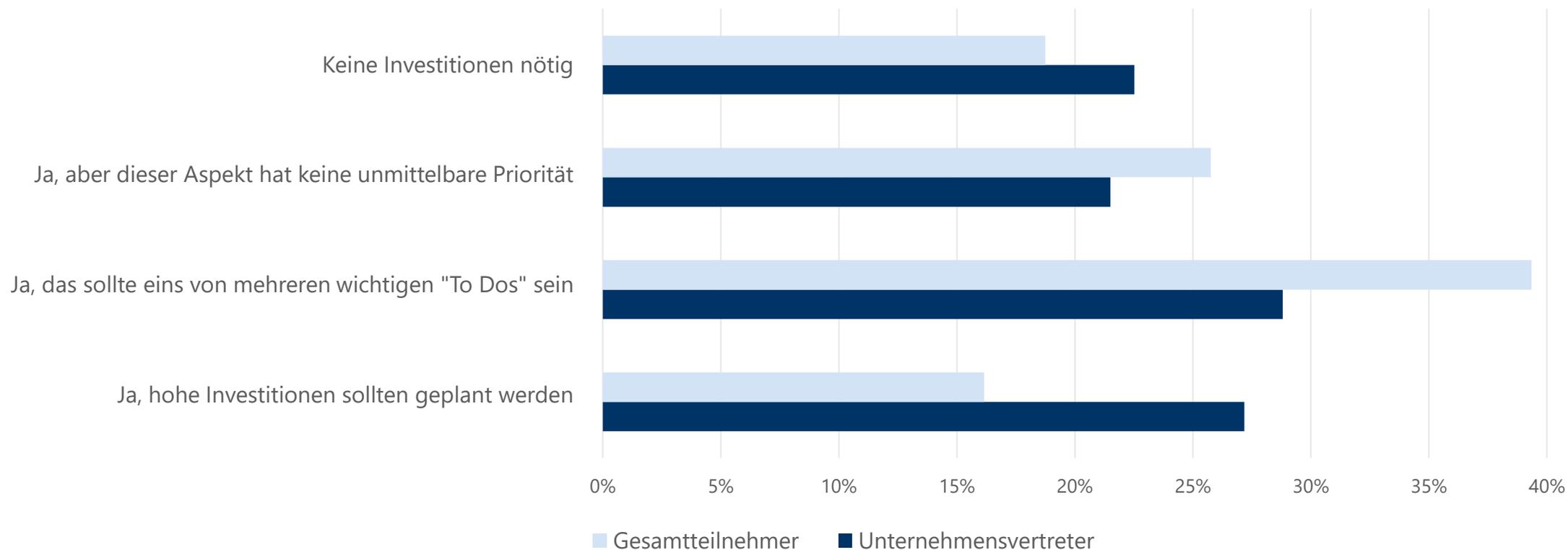
# Welche der folgenden Maßnahmen sollten ergriffen werden, um den Gesundheitsschutz zu gewährleisten?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachauswahl möglich



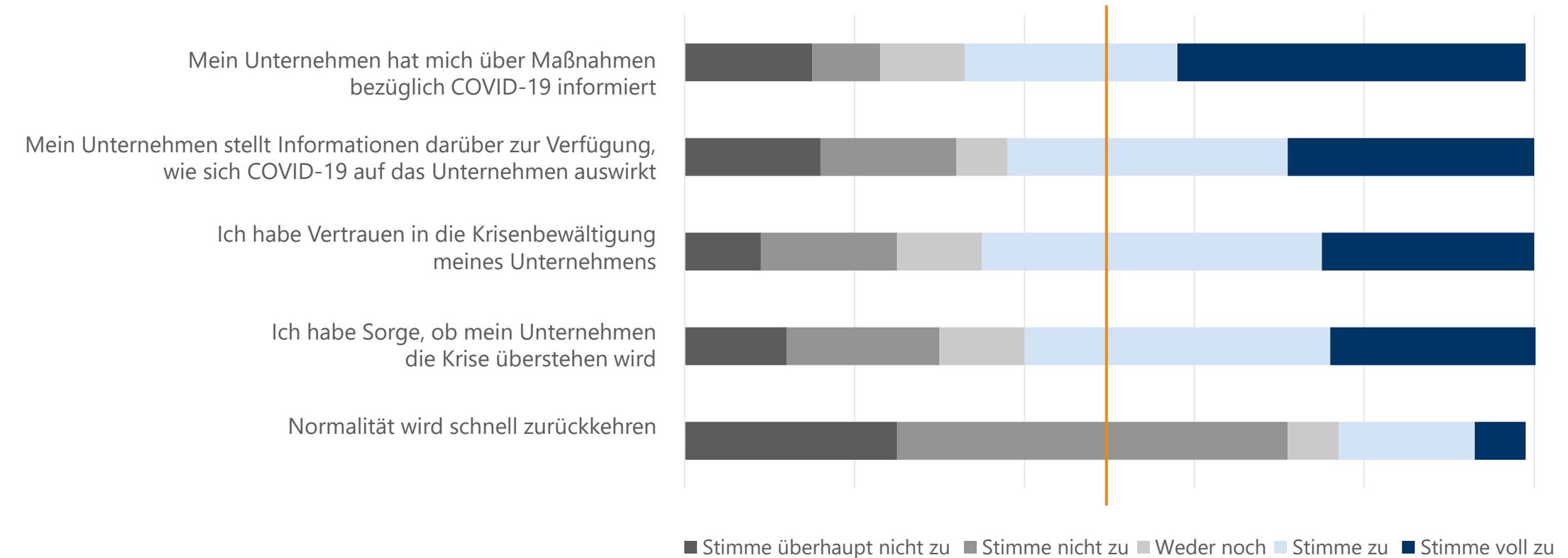
# Sollte Ihr Unternehmen künftig mehr in seine Krisenfestigkeit investieren?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



# Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen

*Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen anhand einer Skala*



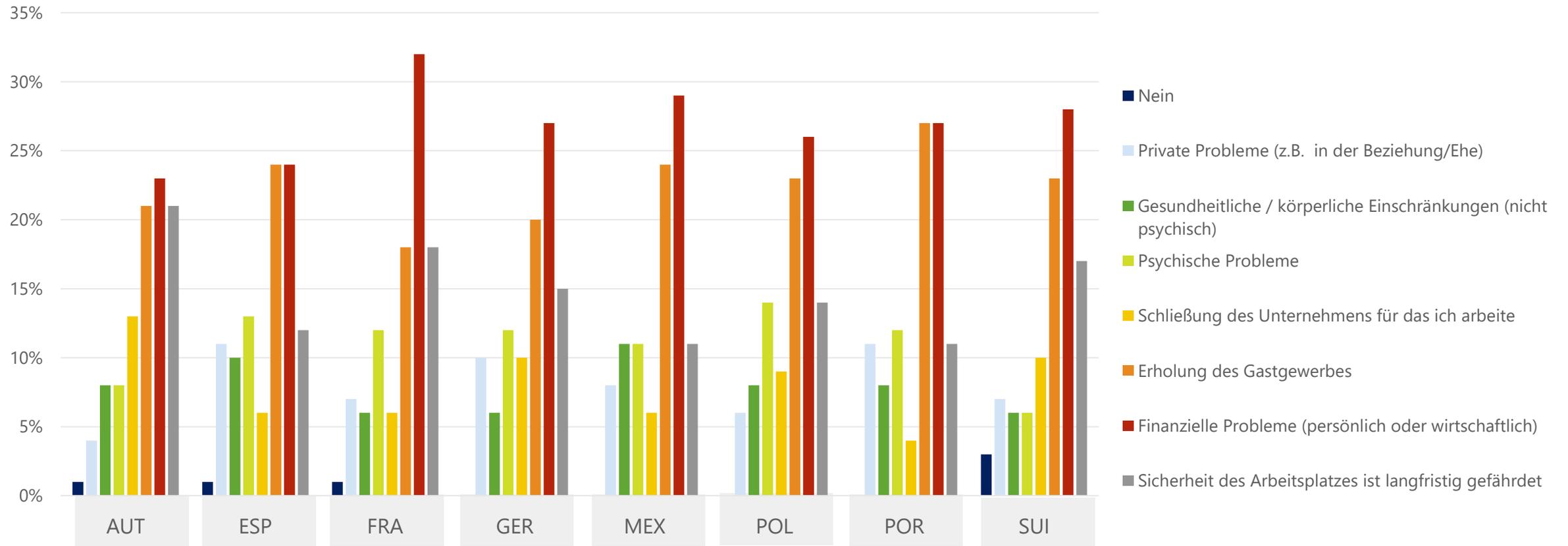
# Hat COVID-19 langfristige negative Auswirkungen auf die folgenden Bereiche?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



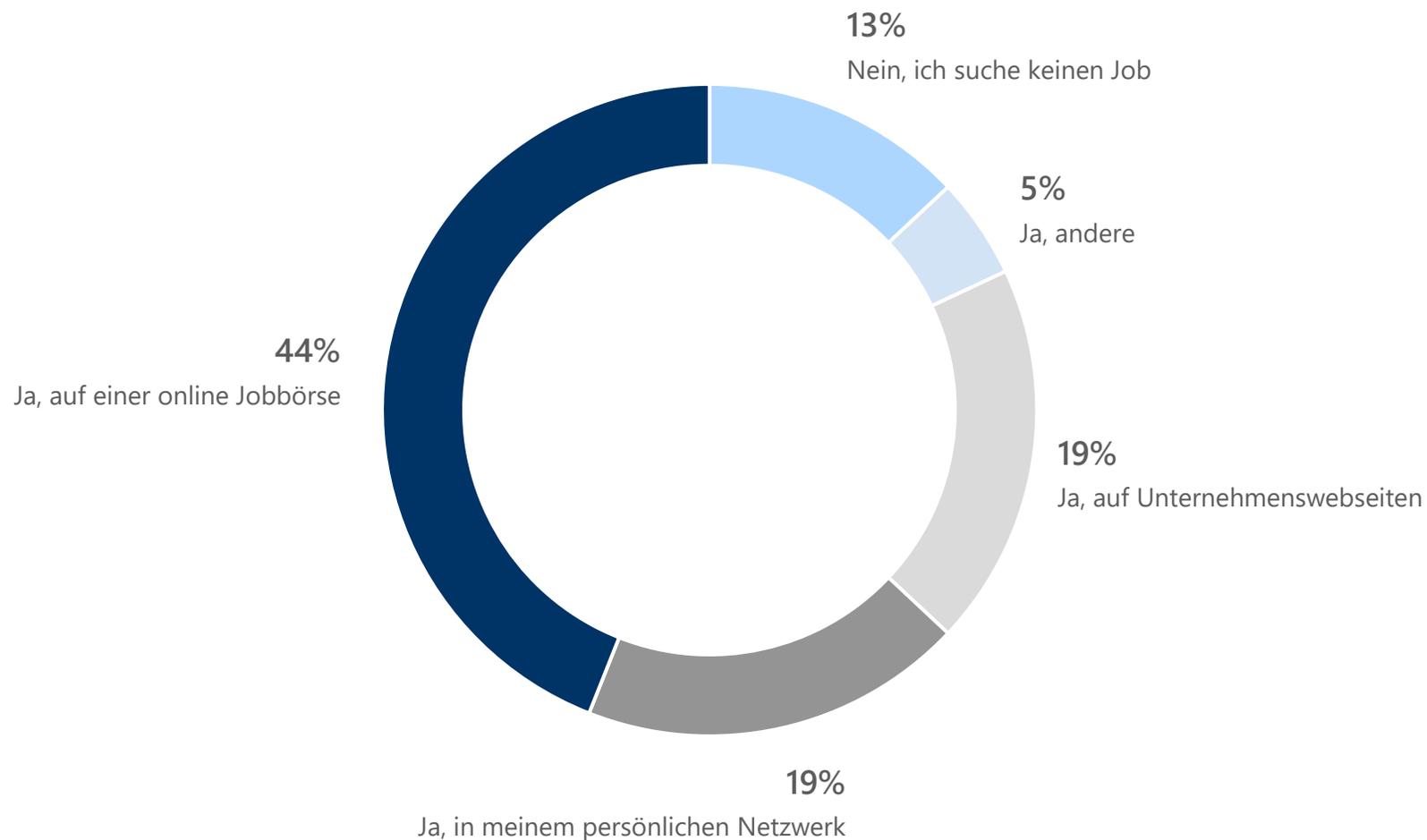
# Hat COVID-19 langfristige negative Auswirkungen auf die folgenden Bereiche?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



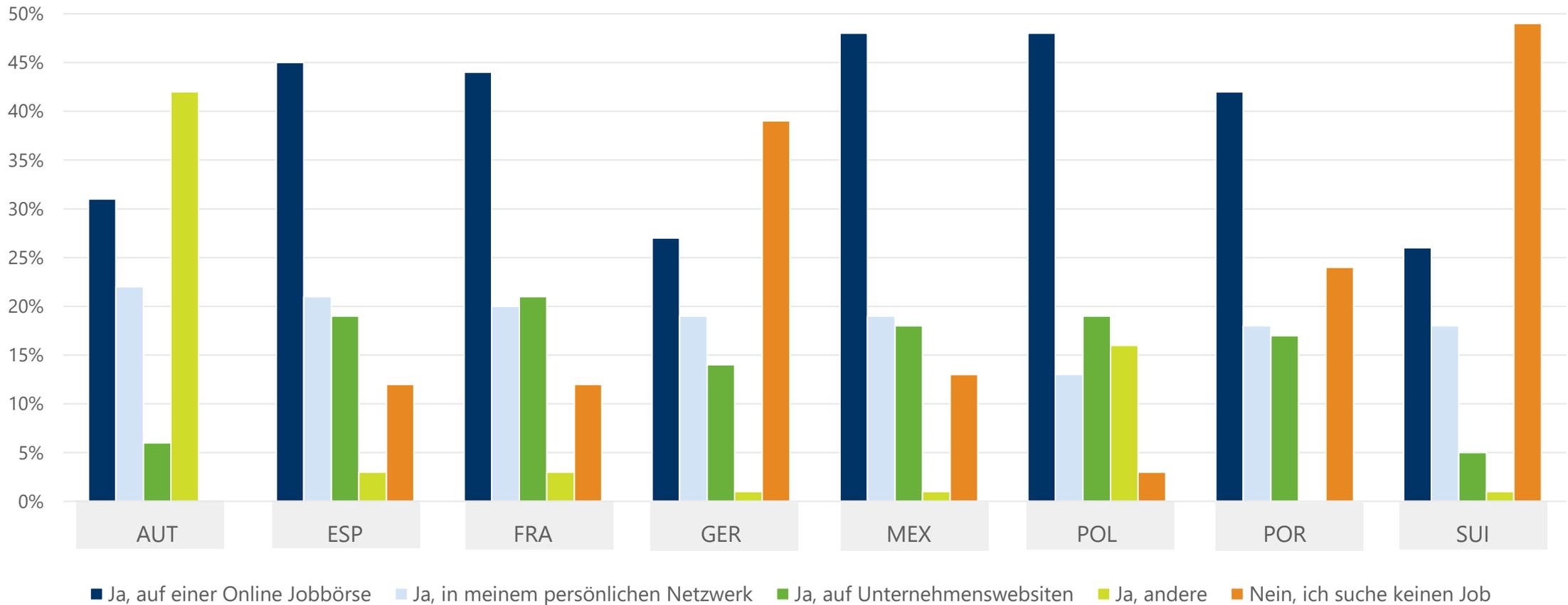
## Sind Sie aktuell auf Jobsuche oder ziehen Sie es in Erwägung?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



# Sind Sie aktuell auf Jobsuche oder ziehen Sie es in Erwägung?

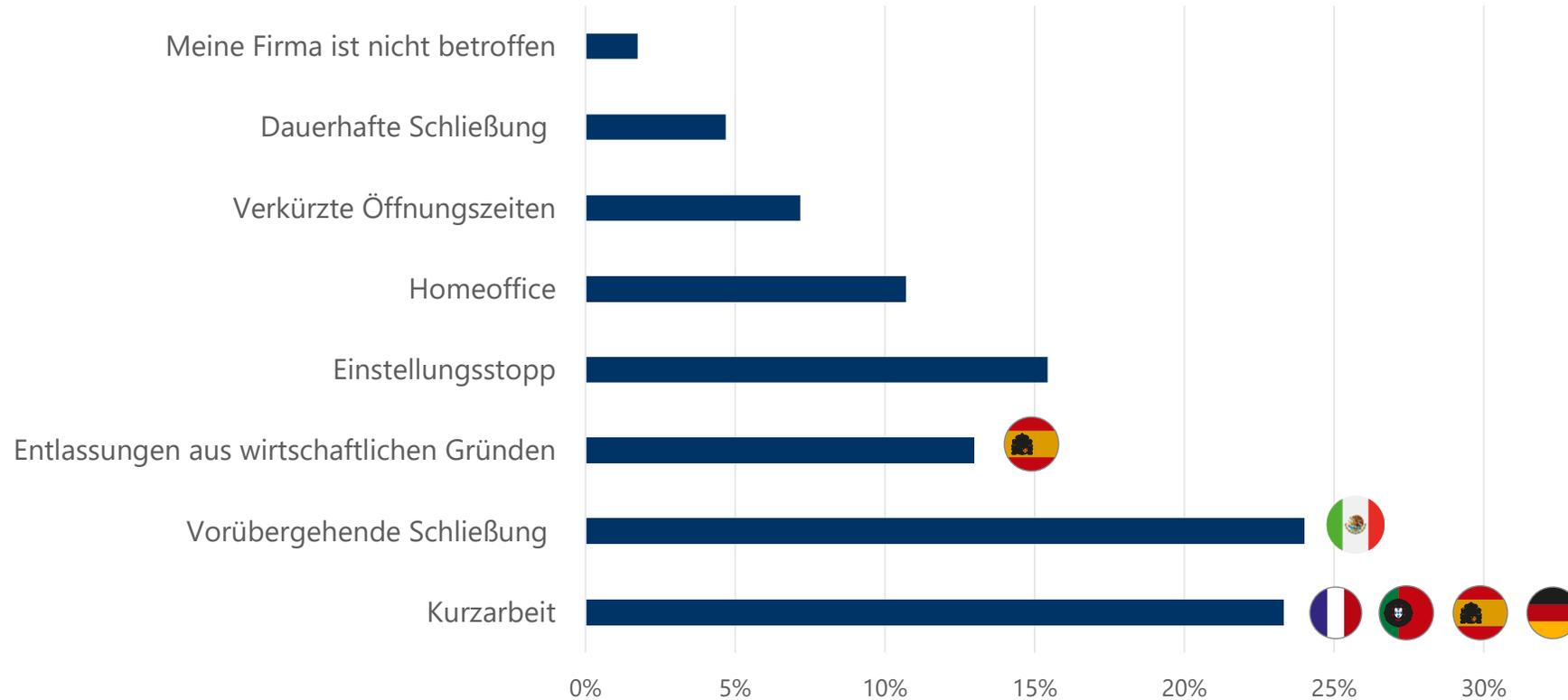
Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



# Zusätzliche Fragen an Unternehmensvertreter

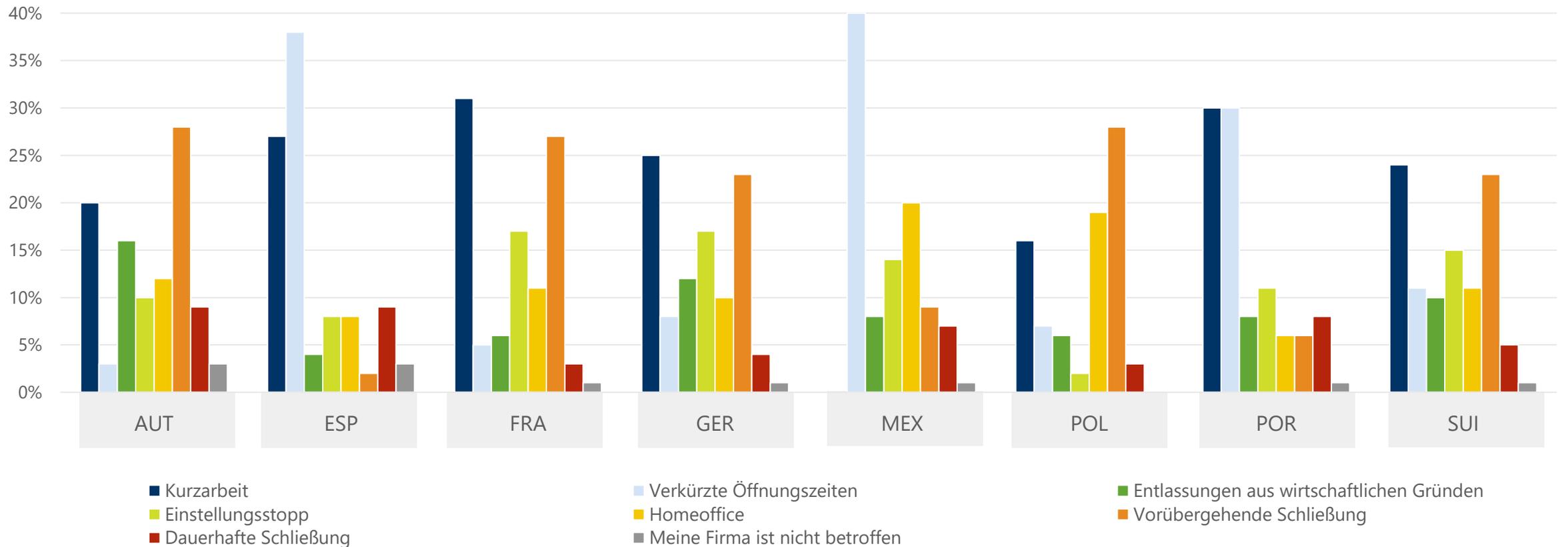
# Welche Auswirkungen hat COVID-19 auf Ihr Unternehmen?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



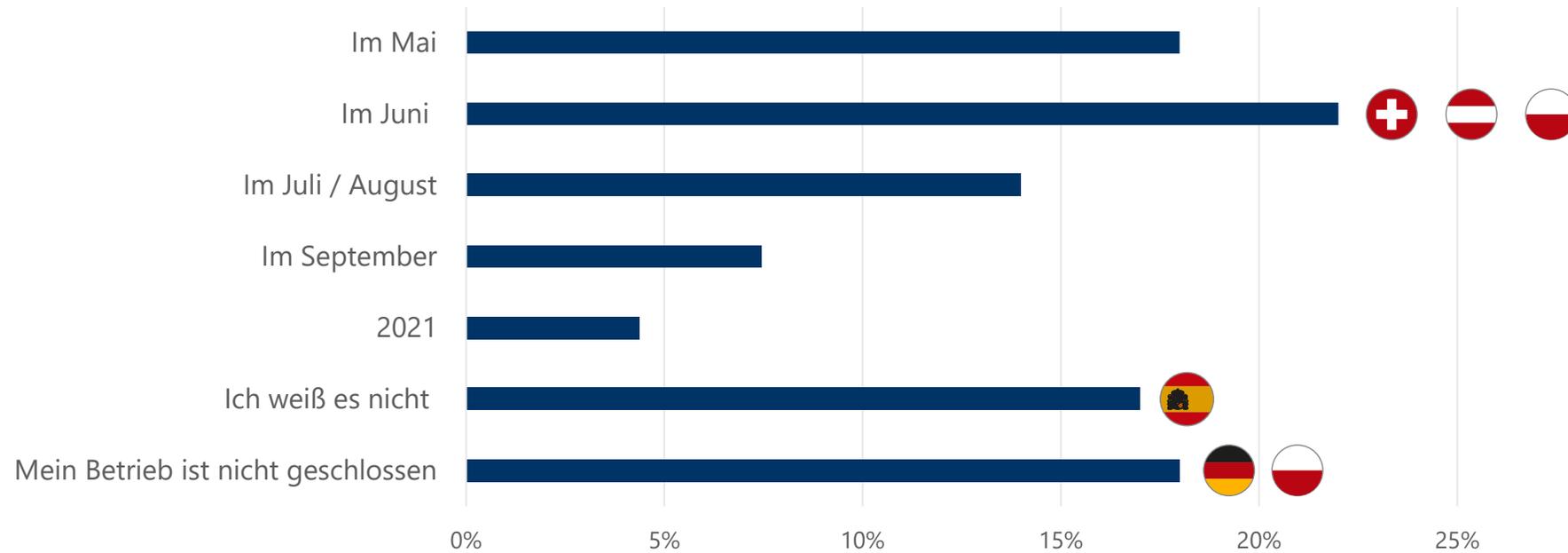
# Welche Auswirkungen hat COVID-19 auf Ihr Unternehmen?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



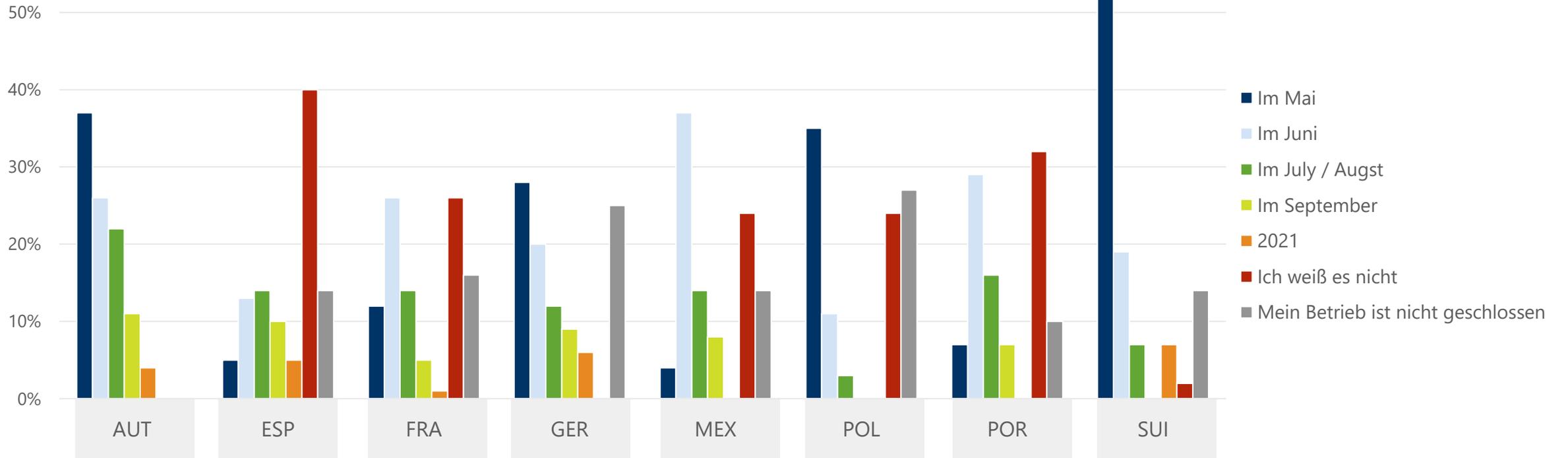
# Wenn Ihr Unternehmen geschlossen ist: wann ist die Wiedereröffnung geplant?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



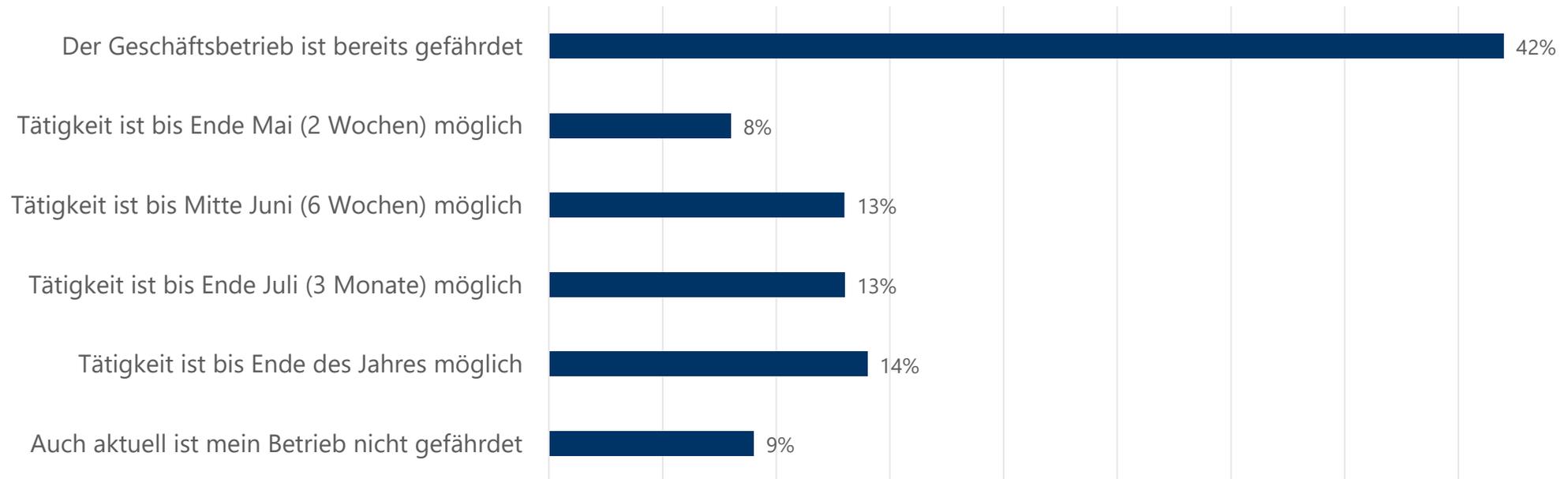
# Wenn Ihr Unternehmen geschlossen ist: wann ist die Wiedereröffnung geplant?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



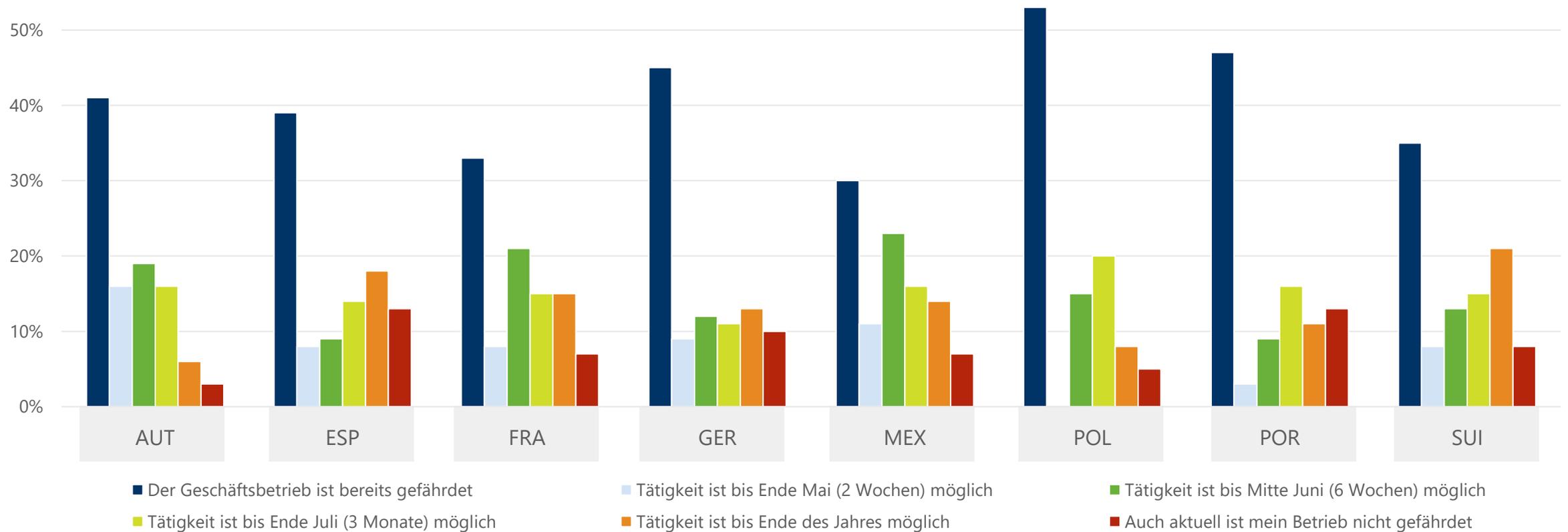
# Wie lange kann Ihr Unternehmen unter den aktuellen Voraussetzungen weiterhin tätig sein, bis der Geschäftsbetrieb gefährdet ist?

*Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent*



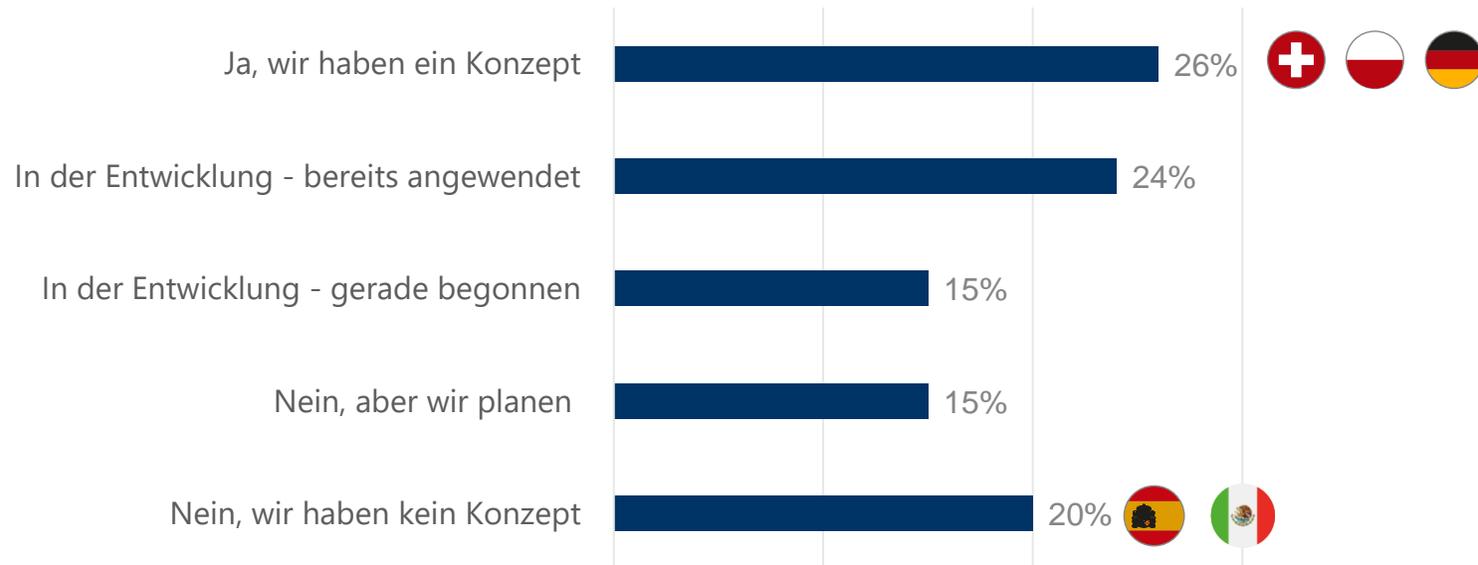
# Wie lange kann Ihr Unternehmen unter den aktuellen Voraussetzungen weiterhin tätig sein, bis der Geschäftsbetrieb gefährdet ist?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



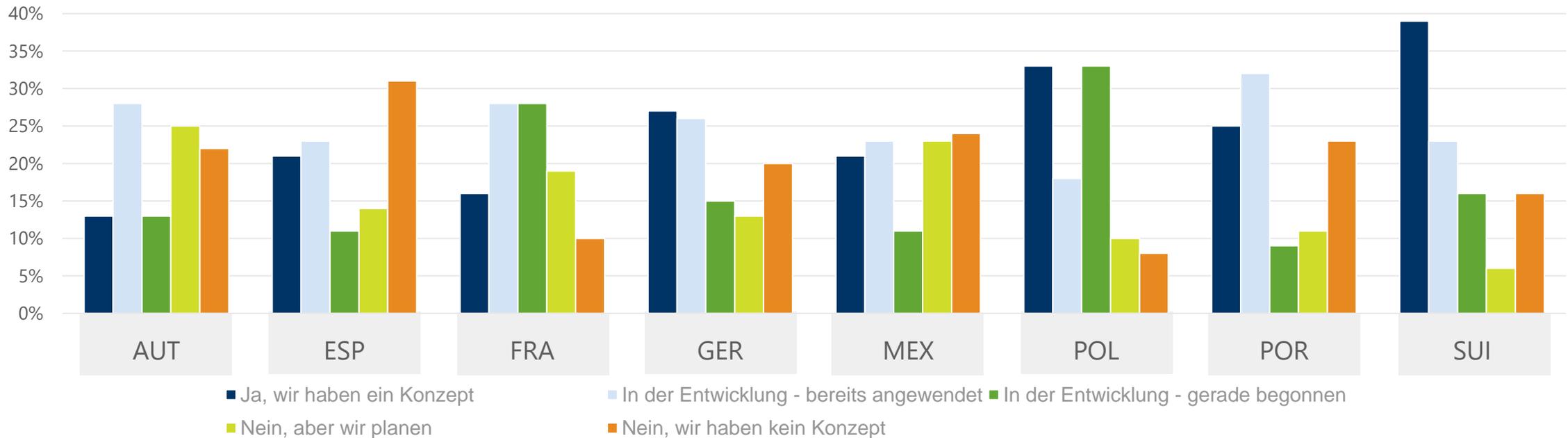
# Hat Ihr Unternehmen bereits ein konkretes Konzept für die Rückkehr an den Arbeitsplatz oder die Wiedereröffnung?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



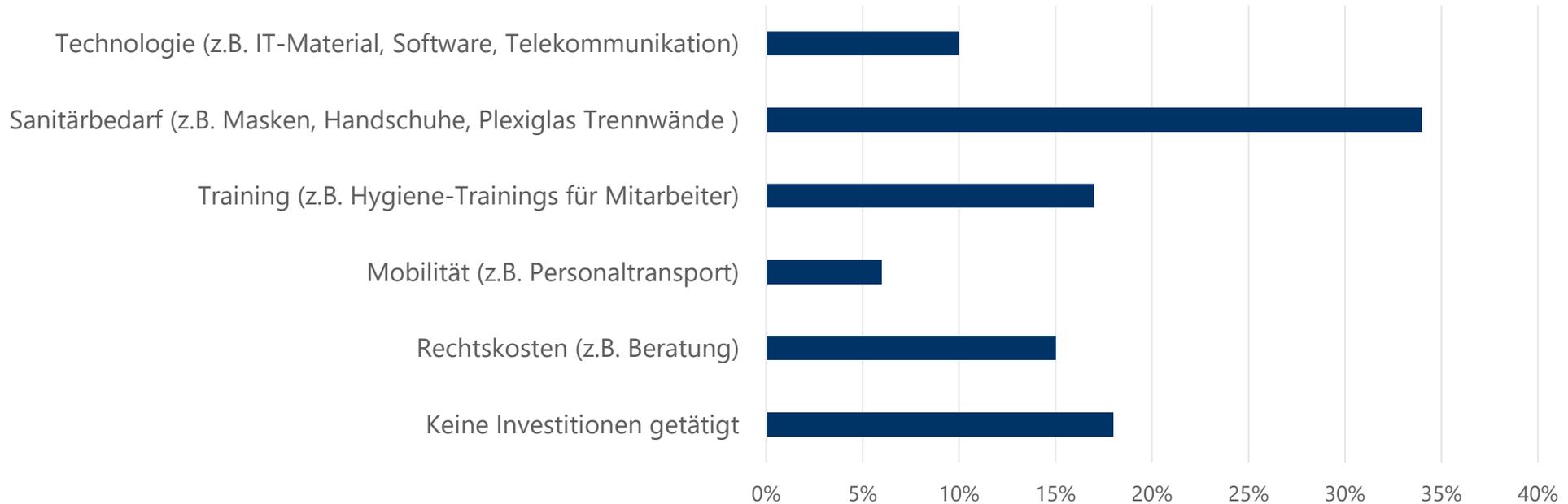
# Hat Ihr Unternehmen bereits ein konkretes Konzept für die Rückkehr an den Arbeitsplatz oder die Wiedereröffnung?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent



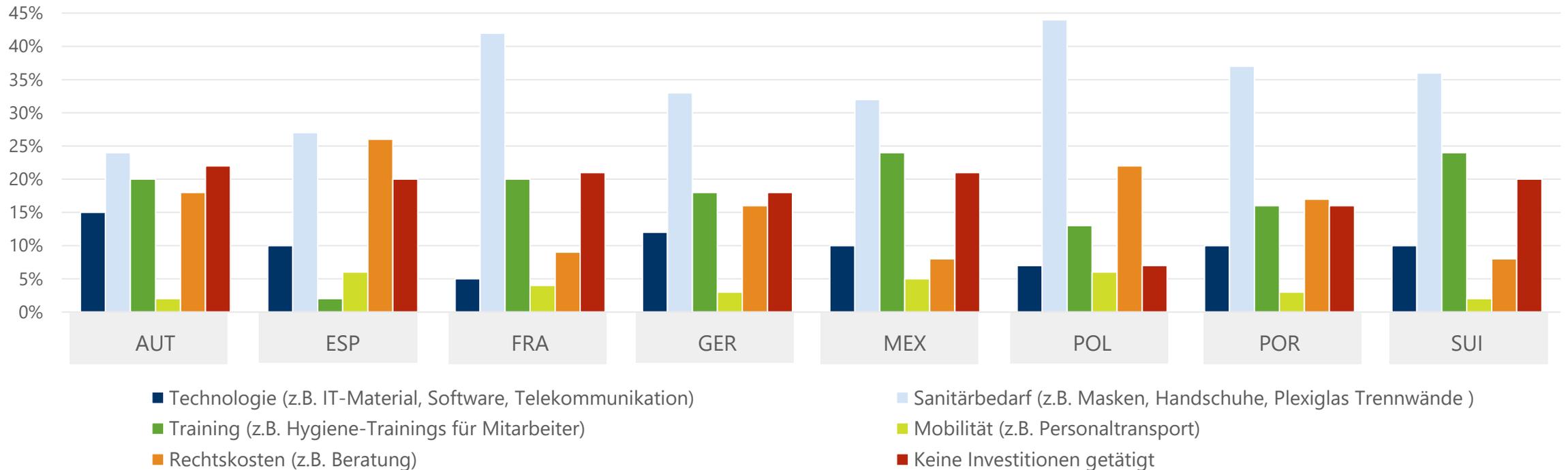
# Welche Ausgaben oder Investitionen musste Ihr Unternehmen vornehmen?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



# Welche Ausgaben oder Investitionen musste Ihr Unternehmen vornehmen?

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen in Prozent – Mehrfachantworten möglich



## Sie haben Fragen zu dieser Studie?

Senden Sie uns gerne eine E-Mail an  
[marketing@ycg.de](mailto:marketing@ycg.de)

